

《贝加莱问答社区使用提醒与免责声明》

欢迎访问贝加莱问答社区，请您仔细阅读以下条款。进入贝加莱问答社区，即表示您已接受以下社区规则，并绝对遵从社区的管理。贝加莱问答社区是为解答在使用贝加莱产品过程中所遇到的问题，是给贝加莱品牌用户提供专业、便利与优质的技术交流平台。对于积极参与的用户将获得积分奖励，积分可在积分商城兑换礼品或获取相关资料。为了保证良好社区秩序与用户体验，社区需要对所有用户的行为进行规范管理。社区管理员将下架已发布的违规内容，并对发布者做出删帖、禁言等相应处罚。

1 贝加莱问答社区小贴士

1.1 关于提问：

为保证所有问题得到妥善回复，建议标题要做到准确与精简。在问题内容中，说明文字要详细具体，例如涉及产品型号、软件版本与报错代号等，可附上图片进行补充说明。禁止发布一切违反社区规定及与社区无关问题，社区管理员将有权对此类问题进行下架。建议在提问前搜索是否有相关问题，避免产生过多重复问答。

1.2 关于回答：

在社区中，所有成员都应该互相尊重，不发表攻击性、侮辱性或歧视性言论，不侵犯他人的隐私或者人身安全。所有成员应该尊重知识产权，不得在社区中发布侵犯他人版权、商标权等知识产权的内容。

1.3 关于认证：

当“标准答案”出现时，请尽快进行“用户认证”来关闭问题，系统将自动给予悬赏积分给予热心回答用户。注意所有问题只拥有一次认证机会，认证后该问题将被关闭，无法再次开启。对于其他回答可以点赞作为鼓励。

1.4 关于积分：

用户可通过提问、问答等多种途径获得积分奖励。如发现通过作弊或盗取等不公平、非正当途径获得的积分，一经发现后该部分积分将被全部扣除。对于部分产生严重后果与情节恶劣者，将进行有限期封禁和永久封禁等处罚。

1.5 关于发布内容规范:

在社区中, 所有成员发布的问题与回答内容都应该符合社区主题, 不得发布不良信息、违法信息、淫秽信息等不适宜的内容。社区中禁止发布广告、推销或者其他商业性内容。

以上规则旨在创建一个和谐、积极、健康的线上问答社区, 希望所有用户共同遵守, 共同维护社区的良好形象。

2 审核原则与惩戒审核

2.1 问答内容下架原则与惩戒方法

- 当涉及到以下行为, 管理员有权不提前通知用户直接下架提问:
- 针对非贝加莱产品、技术或与之相关联的提问、回答或技术交流, 都将被下架。
- 无意义的提问, 将被下架。例: 贝加莱运动控制怎么样?
- 提交不构成问题的提问, 将被下架。例: 贝加莱产品真不错。
- 征友、寻人类的问题, 将被下架。例: 想买个X20, 加我VX: 2343454546。
- 寻人的问题, 将被下架。例: 找一个技术师傅带带我。
- 提交的回答无实际意义, 将被下架。例: 顶, 同上, 赞同等回答。
- 有交易, 赠送等倾向的提问和回答, 将被下架。例: 有人想买产品吗?
- 涉及求租, 转让的提问和回答将被下架。例: 有转让上海附近的设备的吗?
- 如果上下楼有明显抄袭的行为, 那么按时间顺序后提交的回答, 将被下架。
- 涉及少数民族的一些有歧视、误导等的提问的回答, 将被下架。
- 如果同一用户用相同的答案, 回答大量不同的问题, 该用户的回答将被下架。
- 任何指定某一用户(专家例外)进行回答的问题将被下架, 社区特殊活动除外。
- 私服外挂类问题将被下架。
- 多次将某一单一网址或无关链接作为参考或者回答按广告处理。
- 大量使用问答社区链接作为回答按灌水处理。
- 没有正面回答问题, 只留有 VX 号按灌水处理。
- 短时间提交大量相同类型的简单提问将按灌水处理。
- 企业招聘或个人求职问题按灌水处理。

- 短时间内大量提问都采纳同一回答者将按作弊处理。
- 选择无意义回答或自问自答等作为最佳答案按作弊处理。

2.2 凡符合下列任何情况的提问、回答、评论都将被下架:

2.2.1 含有色情、暴力、恐怖内容

- 详细描写性器官、性行为 and 性心理;
- 传播色情图片或其他色情内容;
- 详细描写暴力行为过程和身心体验;
- 详细描写恐怖事件和主观感受;
- 引诱他人见面发生性关系或卖淫;
- 雇佣、引诱他人从事暴力活动;
- 恐吓他人;
- 提供符合上述特点的连接。

2.2.2 具有广告性质大量或重复发布指向同一网站的链接

- 为了增加流量而故意引导他人到某个网站或论坛;
- 为某盈利性的组织或个人广告从事任何物品(包括虚拟物品, 如虚拟货币等)的交易;
- 宣传、发展传销活动;
- 提供符合上述特点的连接。

2.2.3 含有反动内容

- 恶意评价国家现行制度;
- 破坏社会公共秩序挑起民族、种族、宗教、地域等争端;
- 恶意攻击政府机构与政府官员宣传迷信活动和邪教组织;
- 提供符合上述特点的连接。

2.2.4 含有人身攻击内容诽谤他人, 散布虚假信息

- 侵犯他人肖像权、隐私权等其他合法权益用粗言秽语侮辱他人, 造成身心伤害;

- 损害社会团体或组织的名誉；
- 提供符合上述特点的连接。

2.2.5 含有违背伦理道德内容

- 包含违反社会公共道德的内容宣扬颓废、消极的人生观；
- 劝诱自杀，描写自杀方法和过程；
- 歧视和贬低弱势群体，如残疾、老龄和经济状况较差等；
- 教授侵犯他人权益的方法，如黑客、诈骗等；
- 宣传或劝诱师生恋、外遇、乱伦等违反伦常的行为；
- 包含其他可能导致他人反感或不快内容的；
- 提供符合上述特点的连接。

2.2.6 具有恶意、无聊和灌水性质

- 出现真实姓名(非公众人物)和提供具体联系方式的提问和回答；
- 具有聊天、寻人、征友、评论等特点的提问；
- 属于恶意、无聊、灌水范畴的讨论式提问；
- 直接索取作文、论文或作业答案等类似的提问；
- 标题和补充中提供的信息不足以构成一个问题的提问；
- 问答或评论内容包含有严重影响网友浏览的内容或格式；
- 短时间内多次重复的提问；
- 同一内容被用作多个提问的答复，且完全不针对提问；
- 明显抄袭他人答案；
- 没有任何意义的提问和回答；
- 其他可判断为灌水的无价值内容；

2.2.7 涉及违法犯罪的内容宣扬刑事犯罪

- 引诱或召集聚众赌博宣扬行贿受贿；
- 行骗欺诈；

- 其他违反我国法律法规的行为；
- 提供符合上述特点的链接。

2.2.8 其他违反法律的内容

如违反《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》、《互联网信息服务管理办法》、《互联网电子公告服务管理规定》、《维护互联网安全的决定》、《互联网新闻信息服务管理规定》等相关法律规定，发布、传播或以其它方式传送含有下列内容之一的信息：

- 反对宪法所确定的基本原则的；
- 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- 损害国家荣誉和利益的；
- 煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的；
- 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；
- 以非法民间组织名义活动的；
- 含有虚假、有害、胁迫、侵害他人隐私、骚扰、侵害、中伤、粗俗、猥亵、或其它道德上令人反感的内容；
- 含有中国法律、法规、规章、条例以及任何具有法律效力之规范所限制或禁止的其它内容的；
- 其他贝加莱工业自动化(中国)有限公司认为不恰当的情况。

2.3 相应处罚方法

- 问题或回复由于不符合社区规范被下架，会酌情对发布者进行有限期封禁和永久封禁等处罚。
- 由于问题被下架而导致的回复、评论下架仍可获得对应回复积分。

3 对账号的管理原则

凡含有下列行为之一者，贝加莱问答社区有权下架其相应账号，情节严重者，将酌情封禁对应Ip。

- 作弊;
- 广告;
- 黄反;
- 灌水;
- 不文明;
- 抄袭;
- 模仿贝加莱问答社区管理人员ID, 用以假冒管理人员或破坏管理人员形象;
- 模仿或盗用他人ID个人签名包含有严重影响网友浏览的内容或格式;
- 其他扰乱贝加莱问答社区秩序行为的情况。

4 对贝加莱问答社区用户和第三方的知识产权的保护

1. 用户发言仅代表作者观点, 与贝加莱工业自动化(中国)有限公司无关。
2. 贝加莱问答社区的用户不能侵犯包括他人的著作权在内的知识产权以及其他权利。一旦由于用户的发言发生法律纠纷, 其责任在于用户本人。
3. 对于用户发表到贝加莱问答社区上的任何内容, 用户同意贝加莱工业自动化(中国)有限公司在全世界范围内具有免费的、永久性的、不可撤销的、非独家的和完全再许可的权利和许可, 以使用、复制、修改、改编、出版、翻译、据以创作衍生作品、传播、表演和展示此等内容(整体或部分), 和/或将此等内容编入当前已知的或以后开发的其他任何形式的工作、媒体或技术中。并且, 用户许可贝加莱工业自动化(中国)有限公司有权利就任何主体侵权而单独采取法律行动(包括但不限于诉讼、举报、律师函等形式)。
4. 贝加莱问答社区用户的言论侵犯了第三方的著作权或其他权利, 第三方提出异议的时候, 贝加莱问答社区有权下架相关的内容, 提出异议者和帖子发表者之间结束解决了诉讼, 协议等相关法律问题后, 以此为依据, 贝加莱问答社区在得到有关申请后可以恢复被下架的内容。
5. 用户从贝加莱问答社区的服务中获得的信息在没有得到事先许可的情况下, 个人或提供给第三方利用复制, 发送, 传播等手段用于盈利目的时, 将追究相关当事人的法律责任。
6. 未经本公司事先许可, 禁止使用任何机器人、蜘蛛、其他自动设备, 或手动程序来监视或复制贝加莱问答社区网页或其所包含的任何内容。否则, 贝加莱工业自动化(中国)有限公司有权依法追究法律责任。

7. 当第三方要使用贝加莱问答社区上的提问、回答或评论的时候一定要事先从相关用户那里得到同意后才能使用。
8. 贝加莱问答社区不能对用户发表的回答或评论的正确性进行保证。
9. 用户发现贝加莱问答社区内容涉嫌侮辱或者诽谤他人、侵害他人合法权益的，应事先向贝加莱工业自动化(中国)有限公司发出“权利通知”，贝加莱工业自动化(中国)有限公司将根据中国法律法规和政府规范性文件采取措施移除相关内容或屏蔽相关链接。

5 文明上网七条底线

根据我国网络发展的现状，国家网信办提出了网络空间的“七条底线”，我们每位网民在自由表达自己意见和诉求的同时，也要遵守“七条底线”，文明上网，争做文明网民。

七条底线：

1. 法律法规底线：有法可依、有法必依、执法必严、违法必究，任何时候，无论是网上网下，都将始终做到违法必究；
2. 社会主义制度底线，为我们全面建成小康社会提供了有力地制度保障，我们要积极拥护社会主义及社会主义制度；
3. 国家利益底线，作为国家公民，时刻维护我们伟大祖国的利益，这也是宪法赋予我们每位公民的光荣义务；
4. 公民合法权益底线，我们在网络反腐的同时，切记不能以“艳照”等不健康、不正当甚至违法手段对别人进行人身攻击，否则不仅触犯法律，也侵犯了无辜者的合法权益；
5. 社会公共秩序底线，网络世界必须也要遵循一定的秩序规则，唯有如此大家才能营造一个良好健康的网络环境；
6. 道德风尚底线，崇尚美德在我国延续几千年的优秀传统，网络空间里也要讲道德，不做有违道德之事；
7. 信息真实性底线，要求我们在上网时一定要实事求是，而不能以讹传讹、散发谣传，积极宣传政府部门发布的真实信息。

七条底线是根本，不能突破；是方圆，不能逾越。我们广大网民积极宣传落实“七条底线”，争做文明网民，净化网络空间，还网络一片“蓝天”。

6 贝加莱工业自动化(中国)有限公司对以上内容拥有最终解释权

如何提问:

如何提问才能更快得到有帮助的答案?

问答社区上的提问请遵循以下原则:

问题标题: 标题做到准确与精简。

问题说明: 说明文字要详细具体, 例如涉及产品型号、软件版本、报错代号、错误频率、错误触发条件等, 如有必要可附上图片进行补充说明。

一个好提问需要包含如下信息:

- ✓ 问题是什么: 说出想得到的帮助, 每次只问一件事, 以“?”结束。
- ✓ 具体情况: 目前遇到的问题情况描述, 对遇到现状和问题初步分析。
- ✓ 时间信息: 问题是什么时间出现的, 持续多久? 是否进行过修正?

例: PLC在运行过程中偶尔会进入service模式, 重启后恢复, 如何进行排查?

请避免如下的提问:

- × 违反法律法规, 政治敏感的: 例如色情、暴力血腥、求盗版资源等违法内容。
- × 不友善行为: 辱骂、人身攻击、地域攻击等引起其他用户不悦等内容。
- × 含有垃圾广告信息等内容。
- × 表意不明确, 别人无从回答的。

例: 这个要怎么办?

例: 如图所示